

**RETOUR**  
de votre commande

Bonjour Madame, Monsieur,

**Vous désirez nous retourner des articles ?**

Remplissez ce **bordereau de retour** et insérez-le  
dans votre colis à notre adresse :

**Jour de Fête Internet Retour - 5 rue de Pérignat - 63800 COURNON D'AUVERGNE**

Vous disposez d'un délai de retour de **30 jours calendaires** à compter de la date de réception de votre commande, durant lequel vous pouvez nous renvoyer votre colis sans justification, et sans pénalité. Le remboursement est effectué dans un délai de 14 jours à condition que les modalités de retour soient respectées : les produits retournés doivent être neufs, non-utilisés et dans leur emballage d'origine, parfaitement intacts.

Les frais de renvoi restent toujours à votre charge.

Vous avez le droit d'essayer le produit mais le droit de renonciation n'est jamais applicable si le produit livré a manifestement fait l'objet d'un usage durable.

Votre numéro de commande : ..... Votre nom : .....

Vous souhaitez retourner :

Nom de l'article	Référence / SKU	Qté	Code retour *

\* **Codes retour** : 1- La taille ne me correspond pas / 2- Le produit ne correspond pas à mes attentes / 3- Le produit est défectueux  
4- Ma commande est arrivée en retard / 5- Ce n'est pas le produit commandé / 6- Autres : .....